

Algemene voorwaarden dienstverlening en begeleiding Diana van Dijken Voedingspsycholoog

Afspraken dienen 48 uur van tevoren te worden geannuleerd. Wordt een afspraak later geannuleerd, dan vervalt het consult. Bijzondere omstandigheden kunnen daarop een uitzondering zijn.

Bij afname van een traject en betaling in 2 termijnen, staat de betaling van de eerste factuur garant voor de betaling van de overige facturen. Er wordt een betaalverplichting aangegaan voor het gehele traject.

Wordt een traject niet volledig afgerond/afgenomen, dan is er geen restitutie van de reeds betaalde kosten. Starten met een traject staat gelijk aan betaling van dat traject. Er kan wel op een later moment (binnen 1 jaar) aanspraak worden gemaakt op de consulten die nog niet zijn afgenomen. Ook kan er gebruik worden gemaakt van de volledige online leeromgeving met alle programma's, masterclasses en downloads die daarin klaarstaan.

Facturen voor losse consulten of vervolgsconsulten dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn bijgeschreven op NL34INGB0007206605 t.n.v. E.W. van Dijken-Bonestroo te Hoevelaken onder vermelding van cliëntnummer en factuurnummer.

Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

Mijn persoonsgegevens (volgens NAW) en de informatie die tijdens de consulten zal worden besproken worden opgenomen in mijn dossier. Mijn dossier kan op verzoek worden vernietigd na afloop van de begeleiding. Indien gewenst kan ik mijn dossier tussentijds inzien.