

Levering en retourbeleid producten webshop Diana van Dijken-Voedingspsycholoog

Levering.

Uw bestelling wordt direct na betaling aan u verzonden via de mail (e-books) of post (magazines). Bij aanschaf van een online traject, ontvangt u direct na betaling de link naar het desbetreffende traject.

Retour.

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten die u maakt voor het retourneren zijn voor eigen rekening. Deze kosten bedragen circa €4 per pakket, raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@dianavandijken.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

N.B. Magazines (tijdschriften), e-books en online trajecten vallen niet onder het herroepingsrecht. U kunt deze dan ook niet retourneren.